

Die exe GmbH, als inhabergeführtes Software Systemhaus, unterstützt seit 1994 branchenübergreifend internationale Konzerne, öffentliche Träger und aufstrebende mittelständische Unternehmen überregional bei der Digitalisierung von dokumentenbasierten Geschäftsprozessen. Hier setzen wir auf die führenden Anbieter von CRM/DMS/ECM - Lösungen der ELO Digital Office GmbH sowie der cobra Brainware GmbH. Unser Dienstleistungsangebot umfasst von der Prozess- / Technologie- Beratung, Projektierung, Umsetzung, Einführung, Support bis hin zur Weiterentwicklung der eingesetzten Softwarelösungen.

Zur Erweiterung und Verstärkung unseres Service-Support Teams suchen wir in Festanstellung:



## IT Support Spezialist Business Software (m/w)

### Diese Aufgaben erwarten Sie

- Betreuung unserer Kunden bei technischen Anfragen rund um unsere Softwareprodukte, inklusive der Bereitstellung eines Workarounds oder einer Lösung - keine Call-Center Tätigkeit !
- Anforderungsgerechte Analyse und Bearbeitung sowie Priorisierung, Klassifizierung, Dokumentation und Überwachung von Incidents hinsichtlich fristgerechter SLA-Erfüllung auf Basis von ITIL-Prozessen
- Durchführung von Fehler-Ursachen-Analysen auf internen und externen Testsystemen
- Mitwirkung an der Qualitätssicherung neuer Software Releases
- Begleitung von Vor-Ort-Einsätzen bei Kunden und Partnern
- Je nach Interesse und Fähigkeiten könnten sich auch Aufgaben im Bereich der Weiterentwicklung unserer Business Software und in der technischen Beratung spannende Aufgabengebiete ergeben

### Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich z.B. IT-Systemkaufmann, Fachinformatiker oder vergleichbare Kenntnisse
- Berufserfahrung im IT-Umfeld wünschenswert und erste Erfahrung im Support von Vorteil
- Praktische Erfahrungen im Umgang von Windows Betriebssystemen sowie Datenbanken (MS SQL, Oracle)
- Idealerweise Erfahrungen im Bereich Anwendersupport von Softwarelösungen sowie im Umgang mit einem Ticketsystem
- Gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch in Wort und Schrift
- Analytische und lösungsorientierte Denkweise
- Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit, Engagement und ein serviceorientiertes Auftreten

## Ihre Perspektiven bei uns

- Flache Hierarchien, schnelle Entscheidungswege und eine Kultur der Wertschätzung
- Ein grundsätzlich unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Ein kooperatives Arbeitsklima mit Spielraum für eigene Ideen, Kreativität und Konzepte
- Hochinteressante Projekte bei namhaften Kunden
- Neueste Technologie am Arbeitsplatz sowie hervorragende Entwicklungschancen in einer zukunftsorientierten Branche
- Moderne Arbeitszeitregelung
- Umfangreiche Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen
- Kostenfreie Getränke, frisches Obst

Als wachsendes Technologieunternehmen bauen wir auf das Engagement, die Qualifikation und die Kreativität unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.  
Sie übernehmen gerne Verantwortung für Ihren Aufgabenbereich und haben Spaß im Umgang mit Business Kunden?  
Dann freuen wir uns über deine Bewerbung.

---

**Weitere Details finden Sie unter:**

**[www.exegmbh.net/karriere](http://www.exegmbh.net/karriere)**

Senden Sie Ihre Bewerbung / Kurzprofil an die:  
exe GmbH | Enscheder Straße 7 | 41069 Mönchengladbach  
Die Rufnummer für Ihre Rückfragen

**[Bewerbung@exegmbh.de](mailto:Bewerbung@exegmbh.de)**

**02161-53957-0**

---